



**FEMA**

7 de octubre de 2020  
DR-4562-OR FS 07  
OEM Sala de Prensa: 503-373-7872  
FEMA Sala de Pensa: 425-487-4610

## HOJA INFORMATIVA: Reemplazo de documentos destruidos o extraviados

---

Después de un desastre, los documentos oficiales son fundamentales para que las personas puedan reconstruir sus vidas. Sin embargo, tras los incendios forestales en Oregon, es posible que todos los documentos importantes que acumuló a lo largo de su vida —certificados de nacimiento y matrimonio, tarjetas del Seguro Social o registros médicos— se hayan destruido o perdido entre los restos del incendio. Reemplazarlos puede ser una tarea frustrante, que conlleva mucho tiempo.

Los contactos que se indican debajo podrían agilizar ese proceso para los residentes de Oregon que hayan perdido documentos importantes debido a los incendios.

### Documentos federales:

**Tarjetas verdes**

Teléfono: 800-375-5283

Sito web: [www.uscis.gov/es](http://www.uscis.gov/es)

**Tarjetas de Medicare**

Teléfono: 800-772-1213; (TTY) 800-325-0778

Sito web: [es.medicare.gov](http://es.medicare.gov)

**Registros militares**

Teléfono: 866-272-6272

Sito web: [www.archives.gov/espanol](http://www.archives.gov/espanol)

**Pasaportes** Teléfono: **877-487-2778**; (TTY) 888-874-7793  
Sito web: [travel.state.gov](http://travel.state.gov)

**Tarjeta del Seguro Social** Teléfono: **800-772-1213**; (TTY) 800-325-0778  
Sito web: [www.ssa.gov/espanol](http://www.ssa.gov/espanol)

**Bonos de ahorro federales** Teléfono: **844-284-2676**  
Sito web: [www.treasurydirect.gov](http://www.treasurydirect.gov)

**Declaraciones de impuestos federales**  
Teléfono: **800-829-1040**  
Sito web: [www.irs.gov/es](http://www.irs.gov/es)

## Documentos estatales:

**Certificados de nacimiento, defunción, matrimonio, parejas de hecho o divorcio**  
Teléfono: **888-896-4988**  
Sito web: [www.oregon.gov/oha/PH/Birthdeathcertificates](http://www.oregon.gov/oha/PH/Birthdeathcertificates)

**Licencia de conducir, títulos y registros de automotores y documentos de identidad**  
Teléfono: **503-945-5000**  
Sito web: [www.oregon.gov/odot](http://www.oregon.gov/odot)

**SNAP (Tarjeta Oregon Trail)** Sito web: [www.oregon.gov/DHS/Assistance/Food-Benefits](http://www.oregon.gov/DHS/Assistance/Food-Benefits)

**Impuestos estatales (Departamento de Ingresos de Oregon)**  
Teléfono: **503-378-4988** or **800-356-4222**  
TTY: *Se aceptan llamadas mediante servicio de retransmisión.*  
Sito web: [www.oregon.gov/dor](http://www.oregon.gov/dor)

## Documentos personales

**Inmuebles y otros bienes** *Contacte con el gobierno de su condado.*

**Tarjetas de crédito** *Contacte directamente a la compañía de su tarjeta de crédito.*

**Informes crediticios de Equifax, Experian o TransUnion**  
(Durante la pandemia de COVID-19, Equifax, Experian y TransUnion ofrecen informes semanales gratuitos por internet hasta abril de 2021).

Teléfono: 877-322-8228

Sito web: [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com)

**Documentos de seguros**      *Consulte a su corredor de seguros.*

**Informes médicos**            *Llame a su médico o a su compañía de seguros médicos; los registros médicos y de recetas se rastrean electrónicamente.*

###

*La asistencia de recuperación por desastres está disponible sin tener en cuenta la raza, el color, la religión, la nacionalidad, el sexo, la edad, la discapacidad, el dominio del inglés o el estado económico. Si usted o alguien que conoce ha sido discriminado, llame gratis a FEMA al servicio 800-621-FEMA (3362) 711/VRS - Video Relay). Hay operadores en varios idiomas. (Pulse 2 para español). TTY llame al 800-462-7585.*

*En cualquier momento solicitantes con discapacidades que necesiten un acomodo razonable pueden solicitarla al personal de FEMA directamente o presentar su solicitud por correo electrónico a la Oficina de Igualdad de Derechos de FEMA en [FEMA-CivilRightsOffice@fema.dhs.gov](mailto:FEMA-CivilRightsOffice@fema.dhs.gov) o llamando a la línea de Derechos Civiles de FEMA a 833-CVL-RGHT (833-285-7448).*

*Siga la Región 10 de FEMA en [Twitter](#) y [LinkedIn](#) para obtener las últimas actualizaciones y visite [FEMA.gov](http://FEMA.gov) para obtener más información.*

*La misión de FEMA es ayudar a las personas antes, durante y después de los desastres.*